

Regulamin promocji „Idź w parze ze zdrowym uśmiechem”

1. Postanowienia ogólne
2. Zasady promocji
3. Uczestnicy promocji
4. Termin i miejsce promocji
5. Reklamacje
6. Zasady zwrotów
7. Dane osobowe
8. Postanowienia końcowe

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady akcji promocyjnej, prowadzonej pod nazwą “Idź w parze ze zdrowym uśmiechem”, umożliwiającej Uczestnikowi udział w Promocji, polegającej na zakupie dwóch szczoteczek SEYSSO Carbon Basic lub SEYSSO Carbon Basic z etui podróżnym, gdzie druga, tańsza zakupiona szczoteczka będzie kosztować 50% taniej.
2. Promocja realizowana jest przez WM Brands poprzez Shop Dent Sp. z o.o, Media Expert oraz RTV Euro AGD – oficjalnych dystrybutorów marki SEYSSO.
3. W zależności, gdzie Uczestnik promocji zakupi promocyjny zestaw szczoteczek, zmieniają się warunki realizacji rabatu tj.
 - w sklepach stacjonarnych shop-dent rabat w wysokości 25% zostanie przypisany do każdej szczoteczki z zestawu na paragonie,
 - w sklepie internetowym rabat 50% zostanie naliczony na drugi produkt w koszyku.
4. Promocją objęte są szczoteczki SEYSSO Carbon Basic oraz SEYSSO Carbon Basic z etui podróżnym.
5. Pojęcia pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą mają znaczenie nadane im w tym Regulaminie.
6. Organizatorem promocji jest WM BRANDS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą pod adresem ul. Dziupli 12, 02-454 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego- NIP:5223098659 REGON: 368086172 („Organizator”)
7. Organizator jest odpowiedzialny za obsługę Promocji, w tym również przyjmowanie oraz rozpatrywanie reklamacji Uczestników, zgodnie z postanowieniem Regulaminu.

2. Zasady promocji

1. Celem promocji jest zapewnienie Nabywcom możliwości zakupu szczoteczek sonicznych w promocyjnej cenie, według następującego schematu: za każde kupione 2 sztuki produktów objętych promocją, Uczestnik otrzymuje rabat w postaci 50% ceny tańszego produktu.

2. Aby skorzystać z promocyjnej ceny Szczoteczek, Nabywca musi zakupić dwa promocyjne produkty (dwie szczoteczki soniczne SEYSSO Carbon Basic lub dwie szczoteczki SEYSSO Carbon Basic z etui podróżnym). Promocją objęty jest wyłącznie produkt promocyjny fabrycznie nowy.
3. Organizator wskazuje, że nie istnieją limity zakupu produktów objętych promocją.
4. Z promocji można korzystać wielokrotnie pod warunkiem równoczesnego zakupu dwóch produktów objętych promocją.
5. Promocja ani żaden ze składników Promocji nie jest loterią ani inną grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. z 2022 r. poz. 888 z późn. Zm.)

3. Uczestnicy promocji

1. Z zastrzeżeniem ust. 3. Uczestnikiem Promocji („Uczestnik” lub „Nabywca”) mogą być wyłącznie: osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które zapoznały się z treścią Regulaminu i zaakceptowały jego postanowienia będące:
 - A) Konsumentami w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego
Lub
 - B) Osobami fizycznymi zawierającymi ze Sprzedawcą umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, ale nieposiadającą dla nich charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, ujawnionego na podstawie przepisów ustawy z dnia 6 marca 2018 r. o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej i Punkcie Informacji dla Przedsiębiorcy („Przedsiębiorca przywilejowany”)
2. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
3. W Promocji nie mogą brać udziału:
 - a) osoby prawne.
 - b) jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej.
 - c) osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, dokonujące zakupu produktu związanego bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą posiadającą dla nich charakter zawodowy, wynikający w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, ujawnionego na podstawie przepisów ustawy dnia 6 marca 2018 r. o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej i Punkcie informacji dla Przedsiębiorcy.
 - d) podmioty, które w ramach prowadzonej działalności gospodarczej mają zawarte z Organizatorem umowy dystrybucyjne lub inne umowy, których przedmiotem jest dostawa produktów objętych Promocją.

4. Termin i miejsce promocji

1. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Promocja trwa od 10.05.2024 r. do 29.05.2024 r. lub do wyczerpania zapasów.
3. Promocją objęty jest wyłącznie sklep internetowy www.shop-dent.pl, sklepy stacjonarne shop-dent oraz partnerzy handlowi Media Expert oraz RTV Euro AGD.

5. Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji mogą być zgłoszone w trakcie trwania Promocji i nie później niż w ciągu 30 dni od dnia zakończenia Promocji za pomocą listu poleconego, przesyłki kurierskiej lub poczty elektronicznej.
2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje Uczestnikom Akcji.
3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres Uczestnika Akcji (do korespondencji) lub adres e-mail, jak również opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
4. Reklamacje zgłaszane za pośrednictwem listu poleconego lub przesyłki kurierskiej należy przestać na adres Organizatora:

Shop Dent Sp. z o.o.

Dział Reklamacji

Jana Kazimierza 25B lokal U3

01-248 Warszawa

Z dopiskiem: Reklamacja: Idź w parze ze zdrowym uśmiechem

5. Reklamacje zgłaszane za pośrednictwem poczty elektronicznej należy przysyłać na adres: reklamacje@shop-dent.pl, z tematem wiadomości: „Idź w parze ze zdrowym uśmiechem”
6. O zachowaniu terminu do wniesienia Reklamacji decyduje data wpływu Reklamacji na adres wskazany w ust. 4, natomiast w przypadku zgłoszenia Reklamacji za pomocą poczty elektronicznej – data wysłania e-maila na adres poczty elektronicznej Organizatora.
7. Upływ terminu do zgłoszenia Reklamacji nie powoduje braku możliwości wystąpienia przez Uczestnika z roszczeniem w stosunku Organizatora, w tym do dochodzenia roszczeń przed sądem.
8. Reklamacje rozpatruje komisja powołana przez Organizatora. O wyniku postępowania reklamacyjnego komisja powiadamia Uczestnika Promocji w taki sam sposób, w jaki reklamacja została przestana- listownie na adres podany w Reklamacji- w przypadku otrzymania reklamacji za pośrednictwem poczty lub kuriera; pocztą elektroniczną – w przypadku otrzymania Reklamacji e-mailem, w ciągu 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.
9. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń we właściwym sądzie powszechnym. Prawo powyższe przysługuje Uczestnikowi również w przypadku nieskorzystania przez Uczestnika z postępowania reklamacyjnego opisanego w niniejszym Regulaminie.

6. Zasady zwrotów

1. W przypadku braku satysfakcji z użytkowania zakupionego Produktu Promocyjnego, Nabywca może w ciągu 30 dni zwrócić go za pośrednictwem przesyłki kurierskiej na adres:
Shop Dent Sp. z o.o.
Dział Reklamacji
Jana Kazimierza 25B lokal U3
01-248 Warszawa
2. W przypadku chęci zwrotu towaru zakupionego w zestawie z innym produktem zwrotowi podlega cały zestaw. Nie można zwrócić części zestawu, nawet jeżeli nie jest ona naruszona.
3. Zwrot produktów objętych Promocją możliwy jest w ciągu 30 dni od daty zakupu. O zachowaniu terminu do zwrotu decyduje data wpływu przesyłki na wskazany adres w pkt. 1
4. Wszelkie koszty przesyłania produktu ponosi Nabywca. Przesyłki za zaliczeniem pocztowym lub z jakąkolwiek inną formą płatności, do której dokonania będzie zobowiązany adresat nie będą akceptowane.
5. Uprawnienie Nabywcy do Zwrotu Produktu w ramach Promocji nie dotyczy Produktów, co do których poziom satysfakcji z ich użytkowania został obniżony ze względu na ich mechaniczne uszkodzenia oraz wady powstałe po dokonaniu ich zakupu w szczególności wynikłe na skutek:
 - a) niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania bądź przechowywania
 - b) niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji;
 - c) ingerencji nieautoryzowanego serwisu, samowolnych napraw, przeróbek i zmian konstrukcyjnych;
 - d) używania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych.
6. W razie przestania Produktu dotkniętego wadami określonymi powyżej lub bez spełnienia warunków określonych w przepisach Regulaminu, Produkt będzie odesłany zwrotnie Nabywcy na jego koszt wraz z przesyłanymi przez Nabywcę oryginałami dowodów zakupu, dotyczy to w szczególności Produktów niekompletnych, zniszczonych, modyfikowanych, przestanych bez dowodu zakupu.
7. Promocja nie narusza praw Uczestników wynikających z przepisów ogólnych, w szczególności z tytułu rękojmi, gwarancji, czy odstąpienia od umowy zawieranej na odległość, z zastrzeżeniem, że w przypadku odstąpienia przez Uczestnika od zawartej na odległość umowy sprzedaży Produktu Promocyjnego, odstąpienie wywołuje skutek w stosunku do Produktu Promocyjnego oraz w stosunku do Zwrotu, a Uczestnik będzie zobowiązany do zwrotu Organizatorowi otrzymanego od niego Zwrotu.

8. Dane osobowe

1. (Administrator danych) Informujemy, że Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez Organizatora; Shop Dent Sp. z o.o. z siedzibą pod adresem ul. Dziupli 12, 02-454 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego- rejestru przedsiębiorstw przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0001073943, NIP 5223280401, nr REGON 527150533.
2. (Dobrowolność podania danych) Podanie danych jest dobrowolne, lecz jest konieczne do pełnej i prawidłowej realizacji przez Organizatora działań, w związku z którymi udostępniają Państwo swoje dane osobowe. W przypadku, w którym dane osobowe nie zostaną podane, Organizator nie będzie w stanie w pełni wykonać działań opisanych w niniejszym Regulaminie.
3. (Podstawa przetwarzania) Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w tym zgodnie z Rozporządzeniem PE i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie danych), zwanej dalej „RODO”.
4. (Cel przetwarzania) Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez Organizatora Promocji w następujących celach w oparciu o podstawy prawne:

Cel przetwarzania :

Zawarcie z Uczestnikiem umowy o uczestnictwo w Promocji i jej wykonanie zgodnie z postanowieniami Regulaminu, w tym w szczególności:

- a) Weryfikacja czy spełnione zostały warunki udziału w Promocji.
 - b) Przyjmowanie, rozpatrywanie i odpowiadanie na Reklamacje składane przez Uczestnika.
 - c) Wykonywanie innych praw i obowiązków spoczywających na Organizatorach w związku z zawarciem z Uczestnikiem umowy o jego uczestnictwie w Promocji.
 - d) Komunikacja z Uczestnikiem w sprawach związanych z Promocją, w tym udzielenie odpowiedzi na pytania kierowane przez Uczestnika do Organizatora Promocji.
 - e) Podejmowanie przez Organizatora czynności związanych z ustaleniem, dochodzeniem lub obroną roszczeń związanych z udziałem Uczestnika w Promocji, w tym z jego działaniami, zaniechaniami lub podnoszonymi roszczeniami.
 - f) Wykonywanie przez Organizatora czynności o charakterze rozliczeniowym, rachunkowym i księgowym.
5. (Odbiorcy danych) Organizator może udostępnić dane osobowe Uczestnika następującym podmiotom:
 - a) Usługodawcom, którzy na podstawie umów zawartych z Organizatorem świadczą na jego rzecz określone usługi powiązane z przeprowadzeniem Promocji, których wykonanie wiąże się z koniecznością dostępu i przetwarzania

- danych osobowych Uczestników, dostawcom usług informatycznych, audytowych, prawnych;
- b) Podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązkowych przepisów prawa, (np. urząd skarbowy, policji, sąd).
6. (Okres przetwarzania) Dane osobowe Uczestników zbierane przez Organizatora w celu przeprowadzania Promocji przechowywane będą do czasu zakończenia Promocji, z tym zastrzeżeniem, że nie dotyczy to danych osobowych:
- a) Przetwarzanych w związku z wykonywaniem obowiązków ciążących na Organizatorze, wynikających z obowiązujących przepisów prawa- w takim wypadku dane osobowe Uczestnika będą przechowywane przez Organizatora przez czas niezbędny do wypełnienia tych obowiązków.
- b) Przetwarzanych w związku z reklamacjami złożonymi przez Uczestników lub w związku z ustaleniem, dochodzeniem lub obroną przed innymi roszczeniami – w taki wypadki dane osobowe Uczestnika mogą być przechowywane przez Organizatora do czasu przedawnień tych roszczeń.
7. Dane osobowe są chronione środkami technicznymi i organizacyjnymi, aby zagwarantować odpowiedni poziom ochrony, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
8. Uczestnikom przysługuje prawo do:
- a) Uzyskania informacji na temat przechowywania danych osobowych, w tym o kategoriach przetwarzania danych i ewentualnych odbiorcach danych osobowych.
- b) Żądania skorygowania nieprawidłowych danych osobowych lub uzupełnienia niekompletnych danych osobowych.
- c) Żądania usunięcia danych osobowych poprzez zgłoszenie sprzeciwu wobec ich przetwarzania.
- d)** Żądania ograniczeń przetwarzania danych osobowych- jeśli spełnione zostaną wymogi prawne uzasadniające takie ograniczenia.
- e) Przenoszenia danych osobowych- poprzez otrzymywanie ich od administratora w formacie umożliwiającym ich przekazanie wybranemu przez uczestnika podmiotowi trzeciemu.
- f) Złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania.
- g) Złożenia skargi do organu nadzorczego:

Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych,

Stawki 2, 00-193 Warszawa – w przypadku stwierdzenia, że dane osobowe są przetwarzane sprzecznie z prawem

- h) Wszelkie wnioski, pytania i żądania związane z przetwarzaniem danych osobowych powinny być kierowane do Organizatora.

8. Postanowienie końcowe

1. Zasady przeprowadzenia Promocji określa niniejszy Regulamin.
2. Aktualny Regulamin dostępny będzie w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej.
3. Dodatkowe informacje o Promocji i produktach SEYSSO będą udzielane pod numerem infolinii: 22 112 38 38 czynne od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 19:00
4. Przystąpienie do Promocji jest warunkowe zapoznanie się Uczestnika z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacji przez zaznaczenie odpowiedniego pola w ramach rejestracji udziału w Promocji.
5. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy polskiego prawa.
6. W zakresie dozwolonym przez przepisy prawa Organizatorowi przysługuje prawo do zmiany Regulaminu. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji Organizator publikuje na stronie internetowej pod adresem www.shop-dent.pl , ze stosownym wyprzedzeniem. Organizator zobowiązuje się, że w przypadku zmian w Regulaminie, zmiany te w żadnym wypadku nie będą naruszać praw już nabytych przez Uczestników oraz nie będą pogarszać warunków Promocji. W przypadku zmiany Regulaminu, po uprzednim poinformowaniu o tym Uczestników będą oni mieli prawo, bez żadnych konsekwencji , odstąpić od udziału w Promocji.